



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ SKETCH . MINI HOTEL

1. Время заезда в Хостел – 14:00, время выезда из Хостела 12:00
2. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом (заезд) – 14:00 часов текущих суток по местному времени. При наличии свободных мест возможен ранний заезд (с 00:00 ч. до 13:00 ч.) за дополнительную оплату в размере 50% от установленной стоимости. Поздний выезд (с 12:00 ч. до 18:00 ч.) за дополнительную оплату в размере 50% от установленной стоимости. После 18:00 ч. до расчетного часа плата взимается за полные сутки.
3. Первоочередное право на размещение в Хостеле получают Гости с подтвержденным бронированием номера или места в номере. В случае негарантированного бронирования (без предоплаты), если гость не сообщает до 18:00 дня заезда администратору отдела приема и размещения и не сообщает о более позднем заезде, администрация Хостела оставляет за собой право аннулировать данное бронирование.
4. Оплата за проживание в Хостеле может производиться как наличными, так и по картам VISA, MASTER CARD, MAESTRO, так и по безналичному расчету в установленном порядке. Оплата в таком случае определяется договором.
5. При поселении Гость вносит 100% стоимости номера или места в номере за первые сутки проживания в Хостеле.
6. Проживающим Гостям в Хостеле могут предоставляться отдельные услуги как на платной основе (с согласия проживающих) на основании утвержденных прейскурантов, так и без дополнительной оплаты.
7. Проживающий в Хостеле Гость сдает ключ от номера администратору выходя из здания Хостела. Получение ключа от номера возможно у администратора.
8. При выезде из Хостела Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги и сдает ключ от номера администратору. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ SKETCH . MINI HOTEL

9. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность:

- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
- паспорт иностранного гражданина;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;

Копия документа предоставляется в обязательном порядке при регистрации и выдачи ключей.

10. Проживающие в Хостеле обязаны:

- соблюдать установленный в Хостеле порядок проживания;
- не беспокоить проживающих в Хостеле Гостей, соблюдать тишину и порядок в ночное время (22:00-06:00);
- поддерживать чистоту в номере и в местах общего пользования;
- поддерживать чистоту кухонного инвентаря и посуды после использования;
- своевременно и в полном объеме оплачивать проживание в Хостеле и дополнительные услуги;
- бережно относиться к инвентарю и оборудованию принадлежащему Хостелу и других проживающих;
- в случае повреждения имущества возместить стоимость нанесенного Хостела ущерба;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- уходя из общих душевых кабин перекрывать воду;
- заранее уведомлять администратора о времени выезда из Хостела:
- при выезде из Хостела сдавать номер или место в номере горничной Хостела.
- по истечению оплаченного срока проживания – освободить номер или место в номере (12:00)

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ SKETCH . MINI HOTEL

11. Проживающим в Хостеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в своё отсутствие, а также после 22:00;
- хранить в номере воспламеняющие материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы;
- использование в номере электронагревательных приборов (кипятильники, электроплиты)
- держать в номере животных;
- переставлять в номере мебель;
- курить в номерах или местах общего пользования;
- нарушать покой других Гостей, создавая шум;
- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в номерах.

12. Администрации Хостела оставляет за собой право подселять Гостей, если номер не выкуплен полностью.

13. Оплата Гостем услуг проживания является подтверждение того, что он ознакомлен и согласен с Правилами проживания Хостела.

14. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Хостела (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

15. При причинении Хостелу значительного материального ущерба по вине или халатности постояльцев и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба постоялец должен добровольно или в судебном порядке возместить Хостелу потери, связанные с простояем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

16. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Хостел руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».